

Estimado cliente:

Desde la Dirección de Apartamentos AGARÓ Cambrils queremos darle la bienvenida y agradecerle la confianza depositada en nosotros. Asimismo, queremos notificarle que hemos establecido las siguientes medidas preventivas contra el COVID-19 para garantizar su seguridad y salud, así como la de nuestros trabajadores y proveedores que prestan servicio en nuestras instalaciones:

CONSIDERACIONES PREVIAS

Todos nuestros trabajadores y proveedores que prestan servicio en nuestras instalaciones:

- Han recibido información clara e inteligible, y formación específica y actualizada sobre la prevención del COVID-19 y las medidas preventivas implementadas.
- Disponen de los Equipos de Protección Individuales (EPIs) necesarios.

MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES

- Cualquiera de nuestros trabajadores y proveedores que prestan servicio en nuestras instalaciones que estuvieran en situación de ser caso confirmado o sospechoso (investigado) no podrán acudir a su puesto de trabajo hasta que se confirme el negativo o se confirme su recuperación.
- Hemos concienciado a todos nuestros trabajadores y proveedores que prestan servicio en nuestras instalaciones sobre la importancia de comunicar, lo antes posible, si presentan síntomas compatibles con la enfermedad o, en su caso, si han estado en contacto estrecho con personas que los presenten. A tal efecto, hemos recordado a todas las personas sobre cuáles son los síntomas de COVID-19.
- En caso de que presenten sintomatología compatible con la enfermedad, se les retirará de su actividad profesional.

MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN PERSONAL DE NUESTRO PERSONAL Y PROVEEDORES QUE PRESTAN SERVICIO EN NUESTRAS INSTALACIONES

- Evitarán el saludo con contacto físico tanto al resto de personal como a clientes.
- Tirarán cualquier desecho de higiene personal de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados.
- Se lavarán minuciosamente las manos tras estornudar, sonarse la nariz o toser o tocar superficies potencialmente contaminadas.
- Desinfectarán frecuentemente, a lo largo de toda la jornada laboral, los objetos de uso personal (gafas, móviles, etc.) con agua y jabón o solución desinfectante.
- No compartirán equipos de trabajo o dispositivos de otros empleados.
- Portarán diariamente la ropa de trabajo limpia.
- La ropa de calle deberán guardarla en bolsas de plástico o porta traje para que no haya contacto entre la ropa de calle y la de trabajo.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS APARTAMENTOS

- No se accederá a prestar servicio de limpieza en los apartamentos mientras permanezca el cliente en su interior.
- El personal de limpieza utilizará mascarilla y guantes. Se realizará el cambio de guantes para la limpieza de cada apartamento.
- La limpieza se realizará con productos desinfectantes autorizados/homologados y en condiciones de seguridad.
- La limpieza y desinfección se reforzará en aquellas superficies o equipamiento con un alto nivel de uso/contacto. Asimismo, el termostato y mandos a distancia estarán debidamente protegidos.
- Los edredones y colchas en los armarios estarán debidamente protegidos.

- Las perchas de los armarios serán desinfectadas a la salida del cliente.
- La papelerera del baño contará con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual.
- Los secadores de pelo se facilitarán bajo petición y entregarán limpios y desinfectados.
- La ropa sucia se introducirá en bolsas antes de depositarla en los carros de limpieza, evitando su sacudida y el depósito de la lencería en el suelo del apartamento o el baño.
- Todos los apartamentos dispondrán de dosificador de jabón en el cuarto de baño (para el lavado de manos) además de otros productos de limpieza para el baño y cocina.
- Nuestro servicio de lavandería externa garantiza que el programa de lavado se realiza al menos a 60°C.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

- En general, no se accederá a prestar servicio de mantenimiento en los apartamentos mientras permanezca el cliente en su interior. Si es necesaria su presencia, deberá ponerse la mascarilla mientras el personal de mantenimiento permanezca en el apartamento siempre que no se pueda asegurar la distancia mínima de seguridad.
- Una vez finalizada la asistencia o reparación, el personal desechará los medios de protección personal y se lavará posteriormente las manos.
- Se revisará el sistema de aire acondicionado periódicamente, especialmente la limpieza de filtros y rejillas. Asimismo, el funcionamiento del lavavajillas y termostato.

MEDIDAS RECOMENDADAS PARA NUESTROS CLIENTES.

- Usar mascarillas, mantener el distanciamiento de 2 metros y seguir las instrucciones de la comunidad de propietarios en las zonas de uso común: jardines, bancos y zona infantil.
- Evitar el saludo con contacto físico con nuestros trabajadores.
- Seguir las recomendaciones y/u obligaciones establecidas por las autoridades sanitarias fuera de nuestras instalaciones.

Finalmente, queremos desearle una agradable estancia en nuestros apartamentos.

Para cualquier duda o consulta, estamos a su entera disposición.